

« Fiche poste Coiffeur »



Les missions clés du coiffeur

CLIENTS :

Accueil et prise en charge clients

- Le coiffeur participe activement à l'accueil et à la prise en charge des clients en développant une qualité d'accueil en phase avec l'image du salon.
- Cet accueil et cette prise en charge sont caractérisés dès l'entrée par un regard et un sourire à l'adresse de la personne, accompagnés d'un accueil verbal dès la présence dans le salon.
- Il veille à donner une image valorisante au client, et à exprimer un état d'esprit de service positif.

Technique, coupe et coiffage

- Il sait réaliser : shampoing, couleur, balayage, soins...
- Il a une capacité à conseiller, diagnostiquer, et possède une excellente connaissance des produits.
- Il est en mesure de réaliser une coupe personnalisée, un brushing.

L'EQUIPE :

Espace de travail

- Il veille à la propreté de son espace de travail et à la qualité de son environnement.
- Il participe à l'entretien des locaux et du matériel.
- Il veille à la qualité et à la propreté du matériel et des accessoires utilisés.

Participation à la vie du salon et de l'équipe

- Il véhicule une image positive du salon et partage les valeurs de celui-ci.
- Il participe aux réunions d'équipe.
- Il se tient informé des nouveautés, produits et événements.

Objectifs et challenges

- Il suit les objectifs collectifs et individuels fixés par le manager.

Formations

- Il suit les formations qui lui sont proposées.
- Il suit les tendances et l'évolution du métier avec l'appui de son manager.