

« Fiche Motivation »



Les 10 commandements de la motivation

1. FIXER LES OBJECTIFS EN COMMUN ET LES CONTRÔLER

- Mesurables
- Réalistes
- Motivés
- Compris
- Personnels

2. SAVOIR RÉCOMPENSER

- Renforcement positif : augmente la confiance en soi

3. ACCORDER L'ESTIME

- Plus en profondeur que le renforcement : LA RECONNAISSANCE

4. FAIRE PREUVE D'ÉQUITÉ

Équité ne signifie pas égalitarisme en tout. Savoir s'engager sur des critères et s'y tenir. Être constructif et équitable en cas de faute :

- Analyser le problème et déterminer le préjudice
- Accorder un droit à l'erreur
- Tirer des enseignements positifs
- Établir un plan d'action

5. COMMUNIQUER L'INFORMATION

6. TRAITER LES GRIEFS (ÉVITER L'EFFET CUMULATIF DES FRUSTRATIONS)

7. APPRÉCIER SES COLLABORATEURS (ÉVITER LE SENTIMENT D'ABANDON)

8. ENRICHIR L'INTÉRÊT

- Varier les tâches
- Leur donner signification
- Fertiliser (tenter des expériences, confier des missions de changement)
- V (Variété) / A (Autonomie) / R (Responsabilité) / F (Feed-back)

9. FAIRE QUE LES MEMBRES DU PERSONNEL PUISSENT CONSTATER LA CLARTÉ DE LEUR RÔLE, LEUR UTILITÉ, LEUR IMPORTANCE PERSONNELLE

10. AVOIR UN PROJET, DONNER DU SENS

- S'adresser à l'imaginaire