



LES OBSTACLES À LA COMMUNICATION

Interpréter les signes et les mots	Nous captions les informations qui sont en rapport avec ce que nous connaissons, qui nous intéressent, sous un certain angle de vue, en fonction de nos représentations.
Manquer de précision	Plus on parle en termes vagues, plus on laisse de chance à l'interprétation et, par conséquent, on augmente les risques d'incompréhension dans nos rapports avec les autres. On retient en moyenne 30% de ce que l'on entend.
Extrapoler	<p>Un fait : élément d'information qui peut être vérifié en se rapportant aux données que l'on possède sur la situation</p> <p>Une extrapolation : supposition que l'on fait en fonction des données que l'on a lu, on parle en termes vagues, on augmente les risques d'incompréhension dans nos rapports avec les autres</p>
Perdre son calme	<p>Si la communication est bloquée (accrochage entre deux personnes), les deux personnes ne s'écoutent plus, suivent alors les injures et jugements portés sur la valeur des compétences</p> <ul style="list-style-type: none">- Ne pas réagir de manière agressive- Ne pas porter de jugement négatif- S'intéresser aux faits- Etablir une relation de coopération entre les deux parties