

« DIAGNOSTIC - CONSEIL »



LES PLUS EN 3 ETAPES :

1. Un entretien préparatoire en tête à tête pour comprendre vos besoins.
2. Une immersion avec vous dans votre salon pour observer votre fonctionnement
3. Un diagnostic complet sur vos performances, votre salon et votre équipe vous sera remis avec un plan d'action

DIAGNOSTIC « PERFORMANCES ET RENTABILITÉ DU SALON »

OBJECTIF : EVALUER LA SANTÉ ÉCONOMIQUE DE SON ACTIVITÉ

- Audit chiffré : analyse du tableau de bord, du fichier commercial, du seuil de rentabilité avec les ratios clés (masse salariale, coût matière première, rotation des stocks...) et la bonne gestion de ses fournisseurs.

DIAGNOSTIC « FONCTIONNEMENT DU SALON »

OBJECTIF : OPTIMISER LA PRISE EN CHARGE ET LA SATISFACTION DU CLIENT

- Analyse du parcours client : vitrine, accueil, prise en charge, bac/banc de coiffage, proposition suivi beauté, encaissement, prise de congé
- Valorisation de l'image du salon
- Organisation du travail et de la prise en charge : gestion du planning et des règles du jeu dans le salon

DIAGNOSTIC « ÉQUIPE ET MANAGER »

OBJECTIF : DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES MANAGÉRIALES

- Analyse de la posture de manager, positionnement par rapport à l'équipe, leadership...
- Définition des rôles : fiche de poste, tâches...
- Outils de communication : entretiens, réunions, mesure du baromètre de l'ambiance
- Fixation des objectifs : collectifs et individuels
- Suivi du collaborateur dans le développement de ses compétences

DURÉE/TARIFS :

- **Forfait 12 Mois** : Audit 1 journée remise + diagnostic personnalisé 1800€ HT + Suivi 150€ HT/Mois (téléphone/skype) : **3600€ HT**
- **Forfait 6 Mois** : Audit 1 journée remise + diagnostic personnalisé 1800€ HT + Suivi 150€ HT/Mois (téléphone/skype) : **2700€ HT**