

QUIZ



○ Pour savoir où vous vous situez en matière de règles du jeu dans votre salon, je vous propose de répondre à ce petit quizz...

	OUI	NON
■ L'équipe est-elle formée aux techniques d'un bon accueil téléphonique ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Vos collaborateurs savent-ils remplir efficacement un carnet de RDV ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Entraînez-vous vos collaborateurs à l'accueil client ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ L'équipe s'entraîne-t-elle à faire un bon diagnostic sous forme de training ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ La propreté du salon est-elle optimum ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Y a-t-il des règles de bonnes conduites écrites à respecter en salon ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Avez-vous adopté un code vestimentaire pour l'ensemble de l'équipe ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Avez-vous des fiches postes écrites ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Envoyez-vous régulièrement vos collaborateurs en formation ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Vos tarifs sont-ils clairs pour toute l'équipe ? et pour vos clients ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Possédez-vous un fichier commercial à jour ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Organisez-vous occasionnellement des événements festifs ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
■ Faites-vous des entretiens de suivi avec vos collaborateurs ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

○ **Moins de 7 bonnes réponses :** Les règles de fonctionnement sont inexistantes ou presque dans votre salon. Vous devez en faire une priorité et les mettre en place avec vos collaborateurs pour gagner en efficacité et développer votre leadership.

Entre 8 et 14 bonnes réponses : Les règles de fonctionnement ne sont pas clairement définies dans votre salon. Vous devez les compléter afin de les rendre plus opérationnelles. N'hésitez pas à solliciter votre équipe pour le faire...

Plus de 15 bonnes réponses : Les règles sont présentes dans votre salon. Prenez le soin d'affiner voire de compléter certains points. N'hésitez pas à revenir régulièrement sur vos règles de fonctionnement avec votre équipe lors de vos réunions.