

# 1 DÉVELOPPER LA VENTE EN SALON DE COIFFURE - VERSION MANAGER

**OBJECTIF PÉDAGOGIQUE : STIMULER LA PRISE EN CHARGE DE LA VENTE CONSEIL DANS VOTRE SALON**

- Comprendre et s'adapter à sa clientèle
- Savoir faire un diagnostic vente
- Recommandations pour un merchandising efficace
- Les incontournables de l'animation en salon
- Développer les performances de ses collaborateurs

**PUBLIC CONCERNÉ & PRÉ-REQUIS :** Chefs d'entreprise, et managers de salon de coiffure désireux de développer la vente en salon

**TARIF :** 175€HT/pers

**DURÉE ET HORAIRES :** 5h en format E.Learning (valable 30 jours)

**PROGRAMME :**

- Comprendre son rôle dans le processus vente
- Comprendre les attentes des clients
- Développer une expérience extraordinaire au client
- Maîtriser le diagnostic conseil - questionnement et gestion des objections
- Optimiser les étapes clés du parcours vente - merchandising
- S'approprier les 3 outils d'animation en salon
- Appliquer un système de rétribution motivant

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET SUPPORTS :**

Alternance d'apports théoriques en format vidéo et de fiches savoir avec des quizz pour valider chaque module. Possibilité d'accès via son smartphone, sa tablette ou son ordinateur

**MODALITÉS DE CONTRÔLE DES CONNAISSANCES :**

Evaluation des compétences par un test final donnant lieu à un certificat de réussite de la formation E.learning.

**DÉLAIS D'ACCÈS :**

L'inscription à cette formation est possible dès réception du paiement par l'envoi d'un code sur la L.M.S Dokeos

**CONTACT :**

Benjamin Salles, consultant formateur, spécialiste en management des salons de coiffure.

Contact : [benjamin.salles@coiffeurexpertbusiness.com](mailto:benjamin.salles@coiffeurexpertbusiness.com) - 06.73.43.92.32